

VILKÅR FOR VIBB

1. PARTENE

LEVERANDØR:

Navn: Vibb AS
Adresse: Grønland 67, 3045 Drammen
Organisasjonsnummer: 919 439 734

Med leverandør menes et juridisk selskap med omsetningskonsesjon for elektrisk energi.

KUNDE:

Navn: [...]
Post- og fakturaadresse: [...]
Fødselsnummer: [...]
Mobilnummer: [...]
E-postadresse: [...]

Standardvalg for kommunikasjon mellom Leverandør og Kunden er e-post og SMS, men Kunden har mulighet til å reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å kontakte Leverandørens kundeservice.

Du kan kontakte kundeservice via chat på vår nettside www.vibb.no eller ved e-post til hei@vibb.no.

2. LEVERANSESTED

Målepunktadresse: [...]
Målernummer: [...]
Målepunkt-ID: [...]
Innflyttingsdato: [...]
Oppstartsdato: [...]

Selv om Kunden ber om førtidig oppstart, kan ikke startdato for levering av strøm under avtalen være før avtaleinngåelsen. Det vil si at Leverandøren tidligst kan starte levering av strøm under avtalen 2 dager frem i tid. For profilavregnede målere kan Leverandøren tidligst starte levering av strøm 3 dager frem i tid. I perioden før Leverandøren kan starte levering av strøm kan Kunden få levert leveringspliktig strøm fra sitt nettselskap. Det er Kundens nettselskap som fakturerer Kunden for leveringspliktig strøm.

3. PRODUKT OG PRISER

3.1 Produktbeskrivelse

Produktnavn: Vibb
Avtaletype: Spotpris time for time, se nærmere om pris nedenfor

Med denne spotprisavtalen betaler Kunden for sitt forbruk avregnet etter spotprisen som gjelder for sitt prisområde i den timen strømmen blir forbrukt. Kostnaden vil variere med forbruk og spotprisen time for time.

Plusskunder med denne avtalen får betalt for strøm som mates inn på nettet. Med plusskunde menes at Kunden i tillegg til forbruk har overskuddskraft fra produksjonsanlegg som kan mates inn på nettet. Definisjonen av plusskunde skal forstås i samsvar med lov, forskrift og retningslinjer fra RME.

For at Kunden skal få oppgjør som plusskunde, må produksjonsanlegget være godkjent og registrert i samsvar med krav fra Kundens lokale nettselskap, Elhub, lov og forskrift. Kunden er ansvarlig for at eget produksjonsanlegg og egen installasjon oppfyller krav som gjelder for tilknytning og innmating på nettet.

Betaling for strøm som Kunden mottar inn på nettet beregnes ut ifra spotpris i henhold til Nord Pools områdepris time for time i Kundens prisområde eksklusiv merverdiavgift.

Fullstendige vilkår for salg av overskuddskraft, hvilket kun gjelder for plusskunder, fremgår av punkt 10.

3.2 Priser

Produkt spot:	Gjeldende områdepris per kWh (spotpris Nord Pool) time for time pluss merverdiavgift*
Fastbeløp:	Kr 39 per målepunkt-ID per måned inklusiv merverdiavgift*
Påslag:	0 øre per kWh inklusiv merverdiavgift* og elsertifikater**
Prisgaranti:	Fastbeløp er garantert til kr 0 i 3 år fra Kundens avtaleinngåelse

Leverandøren kan i henhold til punkt 9.1 endre fastbeløp til kr 39 når Kundens prisgaranti er utløpt. Kunden skal i så fall skriftlig varsles i henhold til punkt 9.3 på et passende tidspunkt senest 30 dager før endring trer i kraft.

* Unntatt for områder (Troms, Finnmark og Nordland) som er fritatt for merverdiavgift. Se [Lov om merverdiavgift \(merverdiavgiftsloven\) - Lovdata](#) § 6-6.

**Elsertifikater dekkes av Leverandøren for kunder som ikke er fritatt for elsertifikater. Husholdningskunder i Finnmark og enkelte kommuner i Nord-Troms er fritatt for elsertifikater. Se [Strømkunder - NVE](#)

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturering. Se nærmere i punkt 3.4.

3.3 Fakturering av strøm

Fakturering skjer etterskuddsvis månedlig basert på reelt eller estimert forbruk i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner, og for øvrig i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk.

Fakturaen baseres på måledata mottatt fra Elhub. Dersom reelle måledata ikke er tilgjengelige, kan fakturaen baseres på estimert forbruk i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk.

3.4 Fakturering av nettleie

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen, og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturering. Dersom Leverandøren har en avtale med Kundens nettselskap om gjennomfakturering, vil Leverandøren fakturere Kunden for nettselskapets fakturerte netjtjenester. Kunden gir Leverandøren fullmakt til å innhente nødvendig informasjon og iverksette nødvendige tiltak for eventuell gjennomfakturering av netjtjenester. Se oversikt over selskaper Leverandøren har avtale med [her](#).

3.5 Betalingsbetingelser

Betalingsfrist faktura:	14 dager etter fakturadato
eFaktura:	Gebyrfritt
Papirfaktura:	Kr 0 per papirfaktura

Dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristen, skal Kunden varsles skriftlig per e-post og/eller SMS, eller i brev dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, og gis ytterligere minst 14 dagers betalingsfrist fra det tidspunkt da varselet ble sendt.

Enhver innbetaling fra Kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring Leverandøren har på Kunden, med mindre partene skriftlig har blitt enige om noe annet.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter forfall angitt på faktura, i henhold til forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

4. PARTENES PLIKTER OG AVKLARINGER VED BESTILLING MV. TIDSPUNKT FOR OPPSTART

4.1 Opplysninger før avtaleinngåelse

Kunden skal gi de opplysninger om anlegget som Leverandøren trenger for at avtalen skal kunne inngås, herunder fødselsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt-ID og e-postadresse/mobilnummer. Kunden er selv ansvarlig for at Leverandøren til enhver tid har oppdaterte kontaktopplysninger på Kunden. Leverandøren skal legge til rette for at Kunden enkelt kan oppdatere og gi nødvendige opplysninger.

Leverandøren samler inn og behandler Kundens personopplysninger i den utstrekning dette er nødvendig for å levere tjenesten i henhold til avtalen, eksempelvis i forbindelse med avtaleinngåelse, kredittvurdering, leverandørskifte, Elhub, fakturering, kundeservice, appfunksjoner og eventuelt plusskundeoppgjør. Leverandørens personvernerklæring inneholder informasjon om hvordan Leverandøren behandler Kundens personopplysninger. Erklæringen er til enhver tid tilgjengelig på Leverandørens nettsider.

4.2 Markedsføring til Kunden

Der Leverandøren har mottatt Kundens e-postadresse i forbindelse med salg, kan Leverandøren rette markedsføringshenvendelser til Kunden ved e-post så lenge kundeforholdet består. Markedsføringen kan kun gjelde Leverandørens egne varer, tjenester eller andre ytelser tilsvarende dem som kundeforholdet bygger på. Når e-postadressen samles inn, og ved hver enkelt senere markedsføringshenvendelse, skal Kunden enkelt og gebyrfritt gis anledning til å reservere seg mot slike henvendelser.

4.3 Kredittvurdering

Leverandøren foretar normalt kredittvurdering av Kunden ved avtaleinngåelsen, så fremt Leverandøren praktiserer etterskuddsvis fakturering. Ved vurdering av kredittverdighet kan Leverandøren, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer. Leverandøren kan avvise en bestilling eller kreve sikkerhetstillelse fra Kunden dersom Kunden ikke oppfyller Leverandørens krav til kredittverdighet. Kunden vil få informasjon om eventuell kredittvurdering i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk.

4.4 Leverandørskifte

Hvis inngåelse av denne avtalen innebærer skifte av strømleverandør, skal Leverandøren på vegne av Kunden iverksette et leverandørskifte, og Kundens eksisterende strømvtale opphører, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Kunden er selv ansvarlig for oppfyllelse av avtalen med tidligere strømleverandør for eventuelle konsekvenser av oppsigelse, for eksempel dersom oppsigelsen utløser bruddgebyr etter den tidligere avtalen. Leverandøren er ikke under noen omstendighet ansvarlig for eventuelle gebyrer, bindingstid eller andre forpliktelser Kunden måtte ha overfor tidligere strømleverandør.

4.5 Startdato og førtidig oppstart

I de tilfeller Kunden har 14 dager angrerett, dvs. når avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenom faste forretningslokaler (se punkt 8), kan ikke startdato for levering av strøm under avtalen være før angrefristen har utløpt, med mindre Kunden uttrykkelig ber om at leveringen skal starte opp før angrefristen har utløpt. For avtaler inngått utenom faste forretningslokaler skal Kunden be om dette på et varig medium. Hvis

Kunden ber om slik førtidig oppstart, vil Kunden være ansvarlig for rimelige kostnader frem til Kunden benytter angreretten, se punkt 8.3 tredje avsnitt.

Selv om Kunden ber om førtidig oppstart, kan ikke startdato for levering av strøm under avtalen være før avtaleinngåelsen. Det vil si at Leverandøren tidligst kan starte levering av strøm under avtalen 2 dager frem i tid. For profilavregnede målere kan Leverandøren tidligst starte levering av strøm 3 dager frem i tid. I perioden før Leverandøren kan starte levering av strøm kan Kunden få levert leveringspliktig strøm fra sitt nettselskap. Det er Kundens nettselskap som fakturerer Kunden for leveringspliktig strøm.

5. MÅLE- OG AVREGNINGSFEIL. ETTEROPPGJØR.

5.1 Avvik ved håndtering av måledata eller avvik ved fakturering

Leverandøren avregner forbruket etter forbruksdata mottatt fra Elhub. Ved avvik ved håndtering av måledata, eller avvik ved fakturering som innebærer at det er betalt for lite eller for mye, kan Leverandøren eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk.

Etteroppgjør i form av tilleggsbetaling eller tilbakebetaling kan skje med virkning inntil tre år tilbake i tid, regnet fra tidspunktet feilen ble oppdaget. Leverandøren kan likevel ikke kreve tilleggsbetaling fra Kunden dersom feilen skyldes forhold hos Leverandøren eller noen som Leverandøren svarer for, og Kunden var i aktsom god tro. Leverandøren svarer uansett ikke for feil eller andre forhold hos nettselskapet.

5.2 Feil på måler, feil måledata. Forholdet til nettselskapet

Kunden må rette krav om retting av feil ved måledata direkte til nettselskapet, som er ansvarlig for målingen. Kunden må selv be nettselskapet om en eventuell kontroll av måler. Dersom feilen kan ha fått betydning for Leverandørens fakturering, skal Leverandøren bistå Kunden med relevant informasjon om fakturagrunnlaget.

6. FLYTTING

Dersom Kunden flytter, må Kunden si opp avtalen i tråd med avtalens bestemmelser om oppsigelse, likevel slik at Kundens oppsigelsesfrist ved flytting er 5 dager før utflytting. Dersom Kunden ønsker strømleveranse til ny adresse, må Kunden inngå avtale for det nye leveransestedet etter de vilkår og produkter Leverandøren tilbyr på avtaletidspunktet.

7. AVSLUTNING AV AVTALEN

Kunden kan si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel. Oppsigelsesfristen for Kunden på 14 dager gjelder likevel ikke hvis Kunden inngår avtale med en ny strømleverandør. Da opphører avtalen fra tidspunktet den nye strømleverandøren starter leveransen overfor Kunden.

Leverandøren kan tidligst si opp avtalen 30 dager etter at kunden er varslet på SMS og/eller e-post, eller ved brev dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon. Leverandøren skal i varselet informere Kunden om hva som er årsaken til oppsigelsen. Varselet skal gis separat, og ikke sammenblandes med annen informasjon fra Leverandøren.

Hver av partene kan heve avtalen dersom den annen part vesentlig misligholder sine plikter etter avtalen. Dersom Leverandøren vesentlig misligholder sine forpliktelser etter avtalen, kan Kunden heve avtalen med umiddelbar virkning.

Ved betalingsmislighold fra Kundens side kan Leverandøren heve avtalen med umiddelbar virkning forutsatt at Kunden har fått 14 dagers utsatt betalingsfrist etter punkt 3.5 andre avsnitt, og den nye betalingsfristen er utløpt.

8. ANGRERETT

8.1 Kundens rett til å gå fra (angre) avtalen

Dersom avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler, typisk ved salg over internett, på stand eller ved telefon- eller dørsalg, har Kunden etter reglene i angrerettloven rett til å gå fra avtalen innen 14 dager uten å grunngi dette. Virkningene av at angrerett gjøres gjeldende er regulert i angrerettloven. Angrefristen utløper 14 dager regnet fra dagen etter at avtalen er inngått eller fra det tidspunkt Kunden har mottatt informasjon om angrerett. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, søndag eller helligdag, forlenges fristen til nærmeste virkedag.

8.2 Utøvelse av angrerett. Angreskjema

Dersom angrerett gjøres gjeldende, må Kunden på en entydig måte opplyse Leverandøren om at Kunden velger å gå fra avtalen. Angreretten kan gjøres gjeldende ved å bruke standardisert angreskjema, men melding kan også gis på annen måte, eksempelvis per e-post eller brev. Leverandørens angreskjema kan lastes ned [her](#), og følger også vedlagt ved avtaleinngåelse eller ved ordrebekreftelse på varig medium.

Angrefristen anses overholdt dersom Kunden har sendt slik melding før utløpet av angrefristen. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende i tide, og meldingen bør derfor sendes skriftlig.

8.3 Konsekvenser ved bruk av angrerett

Ved bruk av angreretten opphører Kundens plikt til å betale for fremtidig strømleveranse og Leverandørens plikt til å levere strøm.

Benytter Kunden angreretten før leveransen har startet, annulleres bestillingen.

I tilfeller hvor leveransen har startet og Kunden utøver angrerett, vil Leverandøren avslutte leveransen i henhold til Elhubs markedsprosesser, dvs. i løpet av tre virkedager fra melding er mottatt hos Leverandør. Kunden vil bli overført til leveringspliktig strøm fra sitt nettselskap, om ikke Kunden selv sørger for å inngå ny strømvtale med en annen strømleverandør.

Hvis Kunden uttrykkelig har bedt om oppstart av strømleveransen før angrefristen på 14 dager er utløpt på et varig medium, og deretter har brukt angreretten, skal Kunden betale et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert frem til leveransen avsluttes. Betalingsplikten forutsetter at Kunden har bedt uttrykkelig om førtidig oppstart og at Kunden har mottatt de opplysninger som kreves etter angrerettloven.

9. ENDRINGER I PRIS OG AVTALEVILKÅR

9.1 Prisjustering

Fastsettelsen av fastbeløpet og påslaget nevnt i punkt 3.2, og fakturagebyret nevnt i punkt 3.5, bygger på ulike kostnadselementer og påvirkes av markedsmessige forhold. Leverandøren kan ensidig justere fastbeløpet, påslaget og/eller fakturagebyret dersom Leverandøren finner slik endring nødvendig. I slike tilfeller skal Kunden varsles om endringen, og dersom endringen er til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp avtalen med skriftlig varsel senest tre virkedager før tidspunktet endringene trer i kraft, se punkt 9.3 nedenfor.

Omstendigheter som kan gjøre det nødvendig å endre prisen kan for eksempel være endringer i markedsmessige forhold, økte kostnader for Leverandøren eller endringer i eller i medhold av lov eller forskrift.

9.2 Endringer i øvrige avtalevilkår

Leverandøren kan ensidig endre avtalevilkårene, til gunst eller ugunst for Kunden, dersom Leverandøren finner slik endring nødvendig, for eksempel som følge av forhold nevnt i punkt 9.1.

Leverandøren kan ikke uten uttrykkelig samtykke fra Kunden gjøre vesentlige og, for Kunden, ugunstige endringer i avtalevilkårene. Som vesentlig endring regnes kun endring av produkttype, innføring av nye prislelementer utover de som er oppgitt i punkt 3.2 og punkt 3.5, endring i faktureringsmetode fra etterskuddsvis fakturering til forskuddsbetaling, og utvidelse av Leverandørens ensidige endringsadgang. Endring av avtalevilkår som følge av endring i eller i medhold av lov eller forskrift regnes ikke som vesentlig.

Kunden skal varsles om endringen, og dersom endringen er til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp avtalen senest tre virkedager før tidspunktet endringene trer i kraft, se punkt 9.3 nedenfor.

9.3 Varsel om endringer i avtalevilkår og pris

Endring i pris og/eller avtalevilkår kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at skriftlig varsel er sendt til Kunden, med mindre endringen er lov- eller forskriftspålagt og gjelder fra et tidligere tidspunkt.

Varselet skal opplyse om årsaken til endringen, og dersom endringen er til Kundens ugunst, at Kunden for å ikke å bli bundet av nye vilkår kan si opp avtalen kostnadsfritt, senest tre virkedager før endringene trer i kraft. Oppsigelsesretten gjelder likevel ikke ved prisøkninger som skyldes økte offentlige avgifter knyttet til omsetning av energi, når avgiftsøkningen ikke var offentlig kjent på avtaletidspunktet.

Varselet skal opplyse om pris og vilkår før og etter endringen.

Varselet skal også inneholde en påminnelse om at Kunden uansett kan si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel, jf. punkt 7, også etter at endringene er trådt i kraft.

Varselet skal sendes separat og ikke sammenblandet med annen informasjon fra Leverandøren. Varselet skal gis i form av SMS og/eller e-post. I de tilfeller der Kunden ikke har samtykket til digital kommunikasjonsform, skal varselet gis i brev.

10. SALG AV OVERSKUDDSKRAFT

Plusskunder med denne avtalen får betalt for strøm som mates inn på nettet. Med plusskunde menes at Kunden i tillegg til forbruk har overskuddskraft fra produksjonsanlegg som kan mates inn på nettet. Definisjonen av plusskunde skal forstås i samsvar med lov, forskrift og retningslinjer fra RME.

For at Kunden skal få oppgjør som plusskunde, må produksjonsanlegget være godkjent og registrert i samsvar med krav fra Kundens lokale nettselskap, Elhub, lov og forskrift. Kunden er ansvarlig for at eget produksjonsanlegg og egen installasjon oppfyller krav som gjelder for tilknytning og innmating på nettet.

Betaling for strøm som Kunden mater inn på nettet beregnes ut ifra spotpris i henhold til Nord Pools områdepris time for time i Kundens prisområde eksklusiv merverdiavgift.

Betaling for overskudd som er matet inn på nettet skjer som fradrag på Kundens månedlige strømfaktura. Hvis Kundens betaling for overskuddskraft overstiger beløpet Kunden skal betale i henhold til sin månedlige strømfaktura, vil Leverandøren utbetale det overskytende beløpet til Kunden.

Leverandøren betaler for overskuddskraft fra Kunden ut fra det Kundens nettselskap måler og rapporterer.

Kjøp av overskuddskraft skjer fra første registrerte produksjonsdato etter at Leverandøren har godtatt Kunden som selger av overskuddskraft. Leverandøren er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser som skyldes at Kunden og/eller Kundens nettselskap ikke har gitt tilstrekkelig eller fullstendig informasjon.

Leverandøren vil kjøpe overskuddskraft frem til Kundens produksjonsanlegg avvikles, eller avtalen om levering av strøm til Kunden opphører. Etter avvikling av produksjonsanlegg eller opphør av avtale om levering av strøm, vil Leverandøren utbetale eventuelt beløp Kunden har til gode for salg av overskuddskraft.

Leverandøren er ansvarlig for å varsle Kundens nettselskap om kjøp av overskuddskraft og balanseansvar.

Kunden er selv ansvarlig for eventuelle skatter og avgifter som skyldes salg av overskuddskraft.

11. TVISTER

11.1 Klage til Elklagenemnda. Domstolsbehandling.

Dersom det oppstår tvist mellom Kunden og Leverandøren, kan Kunden bringe tvisten kostnadsfritt inn for Elklagenemnda, eller domstolene. Elklagenemndas vedtak er rådgivende for partene. Ved vedtak som gir Kunden helt eller delvis medhold, skal Leverandøren gi begrunnet melding til Kunden og nemnda innen 30 dager dersom vedtaket ikke vil bli fulgt.

11.2 Virkningene av klage til Elklagenemnda

Så lenge en tvist er til behandling i Elklagenemnda, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene. Dette gjelder likevel ikke dersom det har gått mer enn seks måneder fra klagen er mottatt og sekretariatet ennå ikke har lagt frem saken for nemnda. En tvist anses for å være til behandling fra det tidspunktet begjæringen om klagebehandling er kommet inn til nemnda. En sak som nemnda har realitetsbehandlet, kan bringes direkte inn for tingretten.

11.3 Lovvalg

Vilkårene i denne avtalen er underlagt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett.

12. MOTSTRID

Ved en eventuell motstrid mellom ufravikelig lov eller forskrift og vilkårene i denne avtalen, skal loven eller forskriften ha forrang. Ved en eventuell motstrid mellom fravikelig lov eller forskrift og vilkårene i denne avtalen, skal vilkårene ha forrang.

Vedlegg:

1. Angreskjema