



Din strømavtale og partene i avtalen

1. PARTENE

LEVERANDØR:

Navn:	Vibb AS
Adresse:	Grønland 67, 3045 Drammen
Organisasjonsnummer:	919 439 734

KUNDE:

Navn:	{Fornavn} {Etternavn}
Adresse:	{Postadresse}
Fødselsnummer:	{Fødselsnummer}
Mobilnummer:	{Mobilnummer}
E-postadresse:	{E-post}

Standardvalg for kommunikasjon mellom Leverandør og Kunden er e-post og SMS, men Kunden har mulighet til å reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å kontakte Leverandørens kundeservice.

2. LEVERANSESTED

Målepunktadresse:	{Gateadresse} {Husnummer}, {Postkode} {Poststed}
Målernummer:	{Målernummer}
Målepunkt-ID:	{MålepunktID}
Oppstartsdato:	{Startdato}

3. PRODUKT OG PRISER

3.1 Produktbeskrivelse

Produktnavn:	Innkjøpspris time
Avtaletype:	Spotpris time for time, se nærmere om pris nedenfor
Plusskunde:	Vi kjøper din overskuddsstrøm time for time

3.2 Priser

Produkt spot:	Gjeldende områdepris per kWh (spotpris Nord Pool) time for time pluss merverdiavgift*
Fastbeløp:	49 kr/mnd per målepunkt-ID inklusiv merverdiavgift*
Påslag:	10,60 øre/kWh
Plusskunde:	Som plusskunde kjøper vi din overskuddsstrøm til (spotpris Nord Pool) områdepris pr. time

Vibb AS

Grønland 67
NO-3045 Drammen
Norge

Org.nr.: NO 919 439 734
Kontakt: www.vibb.no



3.3 Avtalens varighet

Varighet: Avtalen løper inntil den sies opp. Oppsigelse må skje skriftlig til Vibb sitt kundesenter

Bindingstid: Ingen

4. PRODUKT-/TJENESTESPESIFIKKE BETINGELSER

4.1 Fakturering

Fakturering skjer etterskuddsvis basert på reelt eller estimert forbruk i samsvar med gjeldende regelverk.

4.2 Betalingsbetingelser

Betalingsfrist faktura: 14 dager etter fakturadato, månedlig
eFaktura: Gebyrfritt
Papirfaktura: Kr 8,4 per papirfaktura

Dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristen, skal Kunden varsles skriftlig per e-post og/eller SMS, eller i brev dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, og gis ytterligere minst 14 dagers betalingsfrist fra det tidspunkt da varselet ble sendt.

Enhver innbetaling fra Kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring Leverandøren har på Kunden, med mindre partene skriftlig har blitt enige om noe annet.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter forfall angitt på faktura, i henhold til forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

4.3 Særlige vilkår

Når kunden uttrykkelig har anmodet om direkte oppstart, eller bestilling tilbake i tid, er kunden forpliktet til å betale for forbruket inntil kunden sier opp eller benytter angreretten, se punkt 11 nedenfor.

4.4 SAMTYKKER FOR KOMMUNIKASJON OG VALG AV KOMMUNIKASJONSKANAL

Dersom Å Strøm har behov for å gi kunden viktig informasjon om avtalen, slik som lovpålagte prisvarslinger, endringer i avtalevilkår eller lignende, vil valgt kommunikasjonskanal bli benyttet. Kunden kan selv velge sin foretrukne kanal for kommunikasjon. Dersom kunden ikke har foretatt et valg, vil Å Strøm benytte e-postadressen og telefonnummeret som ble registrert ved avtaleinngåelse.

Kundeundersøkelser: For å få tilbakemeldinger som kan benyttes til læring og forbedring av kundeopplevelsen, ønsker Vibb med jevne mellomrom å sende ut kundeundersøkelser. Til dette formålet benytter Vibb kvalitetssikrede tredjepartssystemer for datainnhenting. Deltakelse på kundeundersøkelser er frivillig, og kunden kan når som helst trekke tilbake samtykket.



Nyhetsbrev: Vibb ønsker å gi sine kunder et best mulig utgangspunkt for å mestre strømhverdagen. I nyhetsbrevene fra Å Strøm er det nyheter og informasjon om strømrelaterte temaer, samt nyheter og informasjon om tilsvarende eller tilknyttede varer og tjenester. Dette gjelder kun Å Strøm sine egne varer, tjenester eller andre ytelser tilsvarende dem kundeforholdet bygger på (jfr. Markedsføringsloven og Personopplysningsloven - GDPR).

Kunden kan når som helst trekke tilbake samtykket eller melde seg av nyhetsbrev på første mottatte brev. En avmelding av nyhetsbrev vil ikke berøre informasjon som gjelder pris, forbruk, faktura eller annen viktig informasjon vedrørende kundeforholdet

Generelle vilkår

5. PARTENES PLIKTER VED BESTILLING – TIDSPUNKT FOR OPPSTARD

- 5.1** Kunden skal gi de opplysninger om anlegget som Leverandøren trenger for at avtalen skal kunne inngås, herunder fødselsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt-ID og e-postadresse/mobilnummer. Kunden er selv ansvarlig for at Leverandøren til enhver tid har oppdaterte kontaktopplysninger på Kunden.
- 5.2** Ved vurdering av kredittverdighet, kan Leverandøren, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer
- 5.3** Hvis inngåelse av denne avtalen innebærer skifte av strømleverandør, skal Leverandøren på vegne av Kunden iverksette et leverandørskifte og Kundens eksisterende strømvtale opphører, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Kunden er selv ansvarlig for oppfyllelse av avtalen med tidligere strømleverandør for eventuelle konsekvenser av oppsigelse, for eksempel dersom oppsigelsen utløser bruddgebyr etter den tidligere avtalen.
- 5.4** Leverandøren plikter å levere elektrisk strøm i henhold til kundens løpende behov. Kunden plikter å betale for den leverte strømmen i henhold til denne avtalens betingelser
- 5.5** I de tilfeller Kunden har 14 dager angrerett, dvs. når avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted, (se punkt 11), kan ikke startdato for levering av strøm under avtalen være før angrefristperioden har utløpt, med mindre Kunden uttrykkelig ber om at oppstart av leveringen skal påbegynnes før angrefristen har utløpt. Hvis Kunden ber om slik førtidig oppstart, vil Kunden være ansvarlig for kostnader i angrefristperioden dersom kunden senere benytter angreretten, se punkt 11.3 iii) annet avsnitt.

6. FAKTURERING AV NETTLEIE

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen og faktureres av kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturerings. Dersom leverandøren har en avtale med Kundens nettselskap om gjennomfakturerings, vil Leverandøren fakturere kunden for nettselskapets fakturerte netjtjenester. Kunden gir leverandøren fullmakt til å innhente nødvendig informasjon og iverksette nødvendige tiltak for eventuell gjennomfakturerings av netjtjenester.

7. FEIL MED MÅLING ELLER AVREGNING

- 7.1** Leverandøren avregner forbruket etter forbruksdata mottatt fra Elhub. Ved feil ved måledata, feil håndtering av måledata, faktureringsfeil, eller feil på måleren, kan leverandøren eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling.

7.2 Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den tid feilen kan dokumenteres. Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og i utgangspunktet ikke ut over den alminnelige foreldelsesfristen for krav på 3 år, jf. lov om foreldelse av fordringer.

7.3 Kunden må rette krav om retting av feil ved måledata eller feil håndtering av måledata direkte til nettselskapet, som er ansvarlig for målingen. Kunden må selv be nettselskapet om en eventuell kontroll av måler.

8. FLYTTING

Dersom kunden flytter, vil denne avtalen følge Kunden til nytt leveransepunkt (nytt målepunkt-ID), forutsatt at Kunden melder flytting til Leverandøren. Partene kan likevel gjensidig si opp avtalen i tråd med avtalens punkt om oppsigelse.

9. OPPSIGELSE AV AVTALEN

9.1 Dersom avtalen ikke har en særskilt avtalt bindingstid, kan avtalen sies opp av hver av partene med 14 dagers skriftlig varsel. Oppsigelse vil skje automatisk dersom Kunden inngår avtale om strømleveranse med en annen strømleverandør. Oppsigelse fra leverandørens side forutsetter saklig grunn.

9.2 Avtale med prisgaranti kan ikke sies opp av leverandøren i perioden med prisgaranti.

10. AVTALEN KAN OVERFRAS AV LEVERANDØREN

Denne avtalen kan overdras av Leverandøren til en annen strømleverandør forutsatt at denne avtalens betingelser videreføres. Kunden skal varsles minst 30 dager før overdragelse kan skje, og Kunden kan uansett si opp avtalen med 14 dagers varsel fra det tidspunktet overdragelsen skjer.

11. ANGRERETT

11.1 Dersom avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, typisk ved salg over internett, på stand eller ved telefon- eller dørsalg, har Kunden etter reglene i angrerettloven rett til å gå fra avtalen innen 14 dager uten å grunngi dette. Virkningene av at angrerett gjøres gjeldende er regulert i angrerettloven. Angrefristen utløper 14 dager regnet fra dagen etter avtalen er inngått eller fra når Kunden har mottatt informasjon om angrerett. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, helligdag eller høytidsdag forlenges fristen til nærmeste virkedag.

11.2 Dersom angrerett gjøres gjeldende, må Kunden på en entydig måte opplyse Leverandøren om at Kunden velger å gå fra avtalen. Angreretten kan gjøres gjeldende ved å bruke Leverandørens angrerettsskjema, men melding kan også gis på annen måte, eksempelvis per e-post eller brev. Angrefristen anses overholdt dersom kunden har sendt slik melding før utløpet av angrefristen. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende, så meldingen bør derfor sendes skriftlig.

11.3 Konsekvenser ved bruk av angrerett:

- i) Ved bruk av angreretten opphører Kundens plikt til å betale for fremtidig strømleveranse og Leverandørens plikt til å levere strøm.
- ii) Benytter Kunden angreretten før leveransen har startet, annulleres bestillingen og Kunden fortsetter som kunde hos sin forrige leverandør.
- iii) Hvis Kunden uttrykkelig har bedt om oppstart av strømleveransen før angrefristen på 14 dager er utløpt, og deretter har brukt angreretten, skal Kunden betale et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert frem til tidspunktet da kunden underrettet Leverandøren om ønsket om å gå fra avtalen. I slike tilfeller hvor leveransen har startet, vil Kunden bli overført til leveringspliktig strøm fra sitt nettselskap, om ikke kunden sørger for å inngå ny strømvtale med en annen strømleverandør. Dette punktet gjelder også der Kunden melder innflytting tilbake i tid og Kunden uttrykkelig har bedt om oppstart av leveransen fra innflytting.

12. ENDRINGER I PRIS OG VILKÅR

- 12.1** Leverandøren kan foreta endringer i avtalte priselementer og andre vilkår i denne avtalen. Eventuell endring i priselementer eller andre vilkår kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at direkte varsel er sendt Kunden. Varselet skal sendes til Kunden på den måten kunden har valgt (SMS og / eller e-post, eventuelt ordinær post), se punkt 1.
- 12.2** Leverandøren har ikke adgang til å endre priselementer med avtalt prisgaranti før etter at garantiperioden har utløpt.

13. TVISTER

- 13.1** Dersom det oppstår en tvist mellom Kunden og Leverandøren, kan Kunden bringe tvisten inn for Elklagenemnda (kostnadsfritt for Kunden), eller bringe saken inn for domstolene. Elklagenemndas vedtak er rådgivende for partene. Ved vedtak som gir Kunden helt eller delvis medhold, skal Leverandøren gi begrunnet melding til Kunden og nemnda innen fire uker dersom vedtaket ikke vil bli fulgt.
- 13.2** Så lenge en tvist er til behandling i Elklagenemnda, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene. En tvist anses for å være til behandling fra det tidspunktet begjæringen om klagebehandling er kommet inn for nemnda. En sak som nemnda har realitetsbehandlet, kan bringes direkte inn for tingretten

Generelle vilkår (kap. 5 -13) er hentet fra Fornybar Norges mal for standard tinesspotavtale forbruker – revidert februar 2023.